

BETALING EN AFZEGGEN

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tijdig afgezegd te worden bij uw behandelend logopedist. Voor behandelingen in de ochtend geldt: afzeggen voor 19:00 uur de avond ervoor. Voor middagbehandelingen geldt: voor 08:30 uur dezelfde dag afzeggen. We vragen u zo ver mogelijk van tevoren af te zeggen.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt € 40,00. U ontvangt hiervoor een rekening.

Al onze afspraken worden vergoed door alle Nederlandse zorgverzekeraars, ongeacht uw pakket. Boven de 18 jaar geldt er voor de zorg een eigen risico. Uw verzekeraar handelt dit met u af. Wij declareren direct bij de verzekeraar. U heeft hier geen omkijken naar.

Mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Het tarief per zitting bedraagt € 70,00. De uitgebreide betalingsvoorwaarden zijn te vinden op onze website www.destotterpraktijk.nl.

BEHANDELFREQUENTIE

De behandeling zal plaatsvinden zolang nodig is, met in principe een frequentie van 1 zitting per week. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per subdoel worden ingeschat.

Tenminste elke drie maanden zal een evaluatiegesprek plaatsvinden. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelingschema, dan zullen we daar samen afspraken over maken.

COMMUNICATIE

U kunt uw logopedist via e-mail, telefoon en whatsapp bereiken. Besef dat e-mail en whatsapp niet 100 procent beveiligd zijn. Wij zullen geen persoons- en/of medische gegevens via deze onvoldoende beveiligde manieren versturen. Als we dergelijke gegevens naar u of uw arts(en) sturen, gebruiken we 'zorgmail'. Dit is een voor de zorg ontwikkeld e-mailsysteem, dat aan alle beveiligingseisen voldoet.

GEHEIMHOUDINGSPLICHT EN GEGEVENS DELEN

Uw logopedist heeft een geheimhoudingsplicht. Informatie zal pas na uw toestemming worden uitgewisseld met derden, tenzij er een (wettelijke) reden is hiervan af te wijken.

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan

aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd. Uw gegevens moeten worden verwerkt om de behandeling(en) uit te kunnen voeren. U heeft recht uw dossier kosteloos in te zien en/of een kopie te ontvangen.

Na afsluiting van uw behandeling maakt de behandelend logopedist een eindverslag dat u ook zult ontvangen, tenzij u aangeeft daar geen prijs op te stellen. Bij langere behandelingen zal er tenminste jaarlijks een tussenverslag worden geschreven.

PRIVACY

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze patiënten goed is geborgd. In ons privacyreglement beschrijven wij hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, waaronder medische gegevens. Wij gaan vertrouwelijk met deze gegevens om. Dit betekent dat wij gegevens niet aan derden verstrekken behoudens de in het privacyreglement genoemde uitzonderingen.

Videomateriaal is vaak van (grote) toegevoegde waarde voor de behandeling. We maken daar dan ook graag gebruik van. Uw logopedist zal u altijd op de hoogte stellen en toestemming vragen als er gefilmd wordt. Uiteraard gaan we met grote zorg om met het videomateriaal, waarbij uw privacy op de eerste plek staat. Andersom vindt de logopedist zijn of haar privacy ook belangrijk. Om foto's of filmpjes te maken in de ruimtes van De Stotterpraktijk is dan ook vooraf instemming vereist van alle betrokkenen.

KWALITEITSCONTROLE

Sinds 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw dossier kan dan worden bekeken. Dit gebeurt geanonimiseerd, het controlerende bedrijf ziet uw persoonsgegevens niet. Als u hier niet akkoord mee gaat, kunt u dit aangeven bij uw logopedist.

Een aantal zorgverzekeraars vraagt ons na afloop van de behandeling u een vragenlijst te sturen over uw ervaringen (de PREM-vragenlijst). Dit voert een bureau voor ons uit. De vragenlijst is anoniem. U bent niet verplicht deze in te vullen.

BEWAARTERMIJN

Patiëntengegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder. Zie ons privacyreglement voor meer informatie.

KLACHTENREGELING

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we dit eerst met u te bespreken. Komen we er samen niet uit? Dan is De Stotterpraktijk aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling Paramedici. Op onze website vindt u meer informatie hierover.

VERKLARING

Velperbuitensingel 15C | **Arnhem**
Uilenstede 475 | **Amstelveen**
Andromedastraat 3 | **IJmuiden**
Prof. Mr. P.J. Oudlaan 19 | **Purmerend**

AGB-code: 05098585
KvK: 65054024
BTW: NL186360770B02

Door naar de behandeling te komen, verklaart u op de hoogte te zijn van de voorwaarden, en zult u zich houden aan de gemaakte afspraken t.a.v. oefeningen, om de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Wanneer u van verzekering verandert, stelt u de logopedist daar direct van op de hoogte.